

Campagna Luigi, Cipriani Alberto, Erlicher Luisella, Neirotti Paolo, Pero Luciano

# Le persone e la fabbrica

Una ricerca sugli operai Fiat Chrysler in Italia

Introduzione di Marco Bentivogli

Questo libro presenta i risultati di un percorso di ricerca durato più di due anni, che ha studiato per la prima volta gli effetti sul lavoro e sui lavoratori del World Class Manufacturing (WCM), il sistema di produzione adottato progressivamente a partire dal 2006 negli stabilimenti del gruppo FCA (Fiat Chrysler Automobiles) e CNHI (Case New Holland Industrial).

Innovando i principi e i metodi della Lean, il WCM propone un percorso verso l'eccellenza nei sistemi produttivi attraverso il miglioramento continuo delle performance. Nel WCM l'innovazione viene realizzata anche attraverso un elevato coinvolgimento dei lavoratori che consente di conciliare passo dopo passo la necessità di efficienza aziendale con la qualità del lavoro delle persone.

La ricerca, attivata dal sindacato FIM-CISL e condotta da un gruppo di ricerca multidisciplinare, è stata realizzata in trenta siti produttivi e ha coinvolto circa 5000 operai. Vi hanno collaborato lavoratori e rappresentanti sindacali, ma anche tecnici e dirigenti aziendali, tra cui i responsabili del WCM e del Manufacturing.

Nel presentare il percorso e i risultati della ricerca, il libro individua temi, problemi e prospettive anche internazionali, con storie di vita di operai e manager, descrizioni di fabbriche in altri paesi, interviste ai protagonisti e interventi di altri studiosi. Un'analisi che non riguarda solo la «galassia Fiat», ma il futuro dell'intera industria italiana alla ricerca di nuovi modelli di produttività e di competitività.

Anno: 2015 | Pagine: 220 | Edizione: Guerini Next

---

LSI  
saggi

LUIGI CAMPAGNA, ALBERTO CIPRIANI, LUISELLA ERLICHER,  
PAOLO NEIROTTI, LUCIANO PERO

# LE PERSONE E LA FABBRICA

Una ricerca sugli operai  
Fiat Chrysler in Italia

Interventi di Emilio Bartezzaghi, Marco Bentivogli,  
Mimmo Carrieri, Paolo Feltrin, Riccardo G. Zuffo

**BUSINESS E IMPRESA**

